

## Baccalauréat Professionnel Métiers de l'Accueil

### POUR EXERCER LE MÉTIER DE :

- Chargé d'accueil
- Agent d'accueil et d'information
- Technicien d'accueil
- Standardiste
- Téléconseiller
- Agent d'escale
- Agent d'accueil
- Hôte d'accueil
- Hôte événementiel
- Téléopérateur
- Réceptionniste

### DURÉE DE LA FORMATION

- 3 ans avec une seconde professionnelle Famille des métiers de la relation client (ou en 2 ans sous certaines conditions)
- avec le choix de la spécialité du baccalauréat professionnel en fin de seconde professionnelle

### FORMATION EN PHASE AVEC L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS ET DES TECHNOLOGIES AYANT POUR OBJECTIF DE DÉVELOPPER

- le sens de l'accueil et des responsabilités
- la prise d'initiatives
- le goût du travail en équipe
- des qualités d'écoute, de disponibilité, d'autonomie, d'organisation, de rigueur, de dynamisme et de persévérance
- la maîtrise des technologies de l'information et de la communication
- des comportements et des attitudes conformes à la diversité des contextes relationnels et notamment en termes de postures, de codes vestimentaires et langagiers

CITÉ DES LANGUES,  
DES SCIENCES,  
DES TECHNIQUES ET DES ARTS

LA CITÉ SCOLAIRE DE CHANTILLY  
Place Georges Paquier  
BP 60329  
60634 Chantilly cedex  
Téléphone : 03 44 62 47 00  
Courriel : [ce.0600009j@ac-amiens.fr](mailto:ce.0600009j@ac-amiens.fr)  
Site : <http://rostand.lyc.ac-amiens.fr>



# MA



## ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Français
- Histoire Géographie
- Enseignement moral et civique
- Mathématiques
- Langue vivante Anglais
- Langue vivante Espagnol
- Arts appliqués et cultures artistiques
- Éducation physique et sportive

## ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseil
- Gérer l'information et des prestations à des fins organisationnelles
- Gérer la relation commerciale
- Économie - Droit
- Prévention Santé Environnement

## CO-INTERVENTION

- Français et enseignements professionnels
- Mathématiques et enseignements professionnels

**Et aussi, le chef d'œuvre :** réalisation(s) exprimant des talents en lien avec le métier préparé et valorisant les compétences du parcours de formation

## PÉRIODES DE FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL : 22 SEMAINES SUR 3 ANS

- Acquérir une meilleure connaissance du monde professionnel
- Acquérir et/ou développer des compétences professionnelles
- Acquérir de l'expérience pour construire son avenir professionnel
- S'intégrer dans une équipe de travail

## POURSUITES D'ÉTUDES

- Mention complémentaire Accueil dans les transports
- Mention complémentaire Animation-gestion de projets dans secteur sportif
- BTS Gestion de la PME
- BTS Management commercial opérationnel
- BTS Négociation et digitalisation de la relation client
- BTS Professions immobilières
- BTS Support à l'action managériale
- BTS Tourisme



**LYCÉE PROFESSIONNEL LA FORÊT**  
Place Georges Paquier – BP 60329  
60634 CHANTILLY Cedex

**Contact :** Secrétariat du Lycée Professionnel La Forêt

**Téléphone :** 03 44 62 47 38

**Courriel :** [ce.0601845e@ac-amiens.fr](mailto:ce.0601845e@ac-amiens.fr)

**Site :** <http://foret.lyc.ac-amiens.fr>