

CSAT

Certificat de spécialisation Accueil dans les Transports



POUR EXERCER LE MÉTIER DE :

- Agent d'escale
- Agent d'accueil
- Agent d'information
- Agent de navette
- Hôte d'accueil
- Commercial en gare

PROFIL DU CANDIDAT

- Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel
- Bachelier recherchant une insertion professionnelle rapide
- Bon niveau en anglais
- Excellente présentation
- Avoir des qualités relationnelles, une grande aptitude à la communication, le goût des contacts et le sens de l'accueil
- Faire preuve d'esprit d'équipe
- Faire preuve d'écoute et d'observation
- Être disponible, autonome et rigoureux

PRINCIPES ET RYTHME DE LA FORMATION

- Formation diplômante d'un an après le baccalauréat
- Niveau terminal d'études : bac + 1
- Diplôme de niveau 4
- Formation SST (sauveteur secouriste du travail)
- Formation au lycée et en entreprise lors des périodes de formation en milieu professionnel (PFMP) de 17 semaines

CITÉ DES LANGUES, DES SCIENCES,
DES TECHNIQUES ET DES ARTS

LA CITÉ SCOLAIRE DE CHANTILLY
Place Georges Paquier
BP 60329
60634 Chantilly cedex
Téléphone : 03 44 62 47 00
Courriel : ce.0600009j@ac-amiens.fr
Site : <https://jean-rostand-chantilly.ac-amiens.fr>



CSAT

ENSEIGNEMENTS

- Environnement professionnel dans les transports
- Techniques relationnelles
- Opérations techniques et commerciales
- Sécurité et sûreté
- 2 langues vivantes : Anglais et Espagnol

PRÉSENTATION ET MISSIONS

- Accueillir et prendre en charge les voyageurs utilisant un ou plusieurs modes de transport
- Informer, assister, orienter les voyageurs et les personnes qui les accompagnent ou les attendent
- Assurer l'enregistrement des passagers et de leurs bagages, la remise des titres de transport et les contrôles d'identité avant l'embarquement
- Organiser et gérer l'embarquement, le débarquement et les correspondances des passagers
- Accompagner les passagers pendant leur attente, leur acheminement et leur embarquement
- Résoudre les problèmes rencontrés au cours d'un voyage
- Veiller à la sécurité des voyageurs

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Aéroports
- Gares ferroviaires, routières et maritimes
- Halls de réception accueillant des voyageurs (hors hôtel)
- Compagnies de transport de voyageurs
- Organismes, organisateurs de voyages

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Candidature et recrutement via la plateforme Parcoursup
- Étude du dossier de candidature

POSSIBLES POURSUITES D'ÉTUDES

- BTS Tourisme
- BTS Management en hôtellerie-restauration
- BUT Gestion administrative et commerciale des organisations (avec un parcours, à partir de la 2^{ème} année en management des activités culturelles, artistiques, sportives et de tourisme)



LYCÉE PROFESSIONNEL LA FORÊT
Place Georges Paquier – BP 60329
60634 CHANTILLY Cedex

Contact : Secrétariat du Lycée Professionnel La Forêt

Téléphone : 03 44 62 47 38

Courriel : ce.0601845e@ac-amiens.fr

Site : <https://la-foret-chantilly.ac-amiens.fr>